

# Was können wir lernen für den Umgang mit Unbestimmtheit, Ambiguität und hohen Belastungsgraden in postpandemischer Zeit ?

Christiane Spiel  
Fakultät für Psychologie



World Education Leadership Symposium WELSfocus  
September 2023

# Die Welt von morgen



# Die Welt von morgen?

- Zunehmende Komplexität der Lebensbedingungen
  - Globalisierung der Herausforderungen/ Bedrohungen
    - Klima, Umwelt, Altern, Energie, Gesundheit, etc.
    - Bevölkerungswachstum, Diversität, Migration, Flucht, etc.
    - Populismus, Terror, Kriege, etc.
  - Digitalisierung, Industrie 4.0
  - Wettbewerb und Ungleichheiten
  - Veränderung der Arbeitswelten, Arbeitsformen, Arbeitsplätze (Arbeitskräftemangel vs. Arbeitslosigkeit)
  - Veränderung der Art der Sozialen Beziehungen
  - Veränderungen in Wertesystemen, zunehmende Ambivalenzen
-



# Die Welt von morgen?

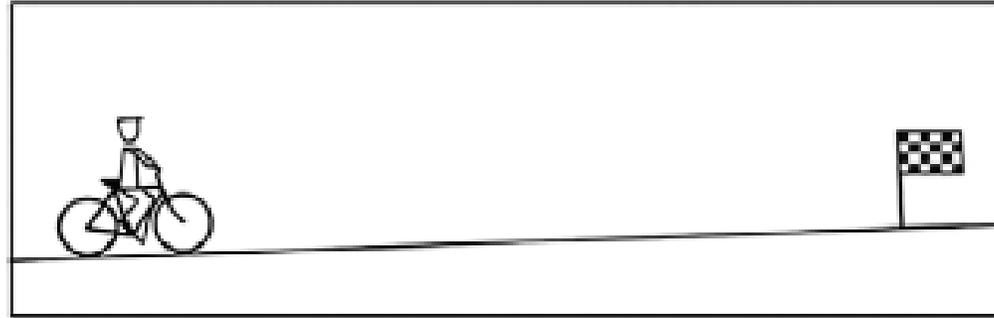
- Zunehmende Komplexität der Lebensbedingungen
- Globalisierung der Herausforderungen
  - Klima, Umwelt, Alterung, etc.
  - Bevölkerungswachstum, Migration, Flucht, etc.
  - Populismus
- Digitalisierung
- Weltweite Krisen
- Veränderung der Arbeitswelten, Arbeitsformen, Arbeitsplätze (Arbeitsplatzmangel vs. Arbeitslosigkeit)
- Veränderung der Art der Sozialen Beziehungen
- Veränderungen in Wertesystemen, zunehmende Ambivalenzen

**Pandemie, Krieg, AI**  
**???**

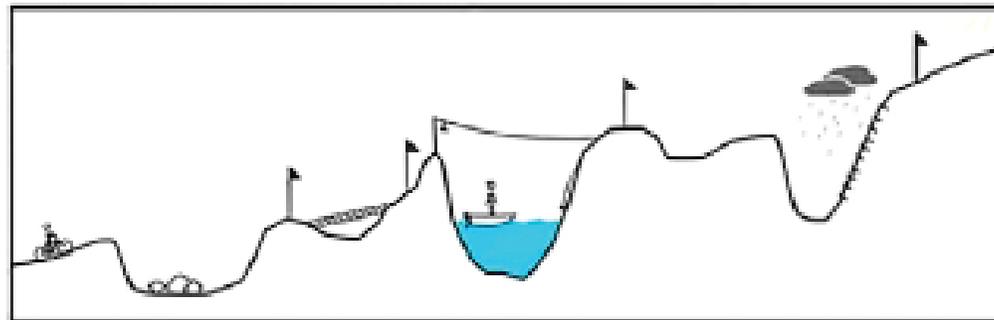


# Die Welt von morgen?

Your plan



Reality





# Erkenntnisse/ Erfahrungen aus der Pandemie

---

# Covid 19

## Psychosoziale Konsequenzen

- Radikale und anhaltende Veränderung im sozialen und privaten Leben innerhalb von nur wenigen Wochen
- Nicht nur eine Gesundheitskrise
  - **Ökonomische Krise**
  - **Soziale Krise** (Heterogenität verstärkt)
  - **Individuelle/ psychologische Krise** (Einsamkeit, Angst ...)

**Gesamte Lebenssituation belastend, Verlust von Kontrolle, Unsicherheit/ Unvorhersehbarkeit = Herausforderungen für mentale Gesundheit**



# Covid 19

## Konsequenzen für das Lernen

- Auf das Lernen (und Lehren) bezogene Strukturierung des Alltags ist weggefallen
  - Austausch mit Gleichaltrigen (Lernen von und mit ihnen = auch Vorbereitung auf gesellschaftliche Teilhabe) war nicht möglich
  - Lernen und Kompetenzerwerb konnte von Lehrpersonen nicht direkt beobachtet werden (auch keine direkten Rückmeldungen möglich)
-

# Lernen unter Covid 19 Bedingungen

## Projektleitung:

Univ.-Prof. Dr. Barbara Schober,  
Ass.-Prof. Dr. Marko Lüftenegger,  
Univ.-Prof. DDr. Christiane Spiel

## Wissenschaftliche Mitarbeit:

Mag. Dr. Michaela Fasching,  
Katharina Hager, M.Sc.,  
Dr. Julia Holzer, B.Ed. M.Sc.,  
Dr. Selma Korlat Ikanovic, MA,  
Dr. Gholam Hassan Khajavy Fadafen  
Martin Mayerhofer, B.Ed M.Ed.,  
Elisabeth Pelikan, M.Sc.,  
Julia Reiter, M.Sc.

## Studentische Mitarbeit:

Flora Fassl, B.Sc.



Gefördert vom Wiener Wissenschafts-, Forschungs- und Technologiefonds  
(WWTF), der Universität Wien und der Megastiftung

<https://lernencovid19.univie.ac.at/>

# Projekt

## Theoretischer Hintergrund



Deci, E.L., & Ryan, R.M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: human needs and the selfdetermination of behavior. *Psychological inquiry*, 11(4), 227–268.

Ryan, R.M., & Deci, E.L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>

# Projekt Methode

## Zielgruppen:

- Schüler\*innen (5 Erhebungen)
- Studierende (4 Erhebungen)
- Lehrpersonen (2 Erhebungen)
- Schulleitungen (1 Erhebung)
- Elementarpädagog\*innen (1 Erhebung)
- Eltern (1 Erhebung)

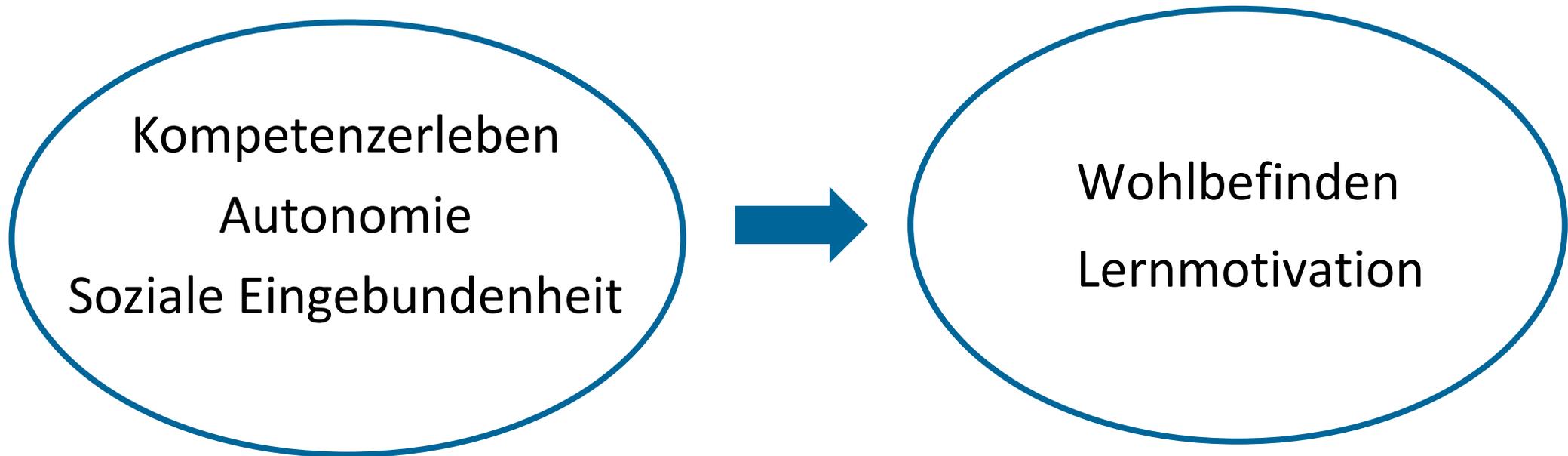
## Design:

- Quer- und längsschnittlich
- Online-Fragebögen
- Ergänzende Interviews
- National und international



# Projekt zentrale Ergebnisse

über Stichproben, Messzeitpunkte und Länder hinweg





# Internationale Studie Lernen unter Covid 19 Bedingungen

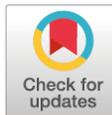
**17 countries , N = 15,462** (Albania, Austria, China, Croatia, Estonia, Finland, Germany, Iceland, Japan, Kosovo, Lithuania, Poland, Malta, North Macedonia, Romania, Sweden & USA)

## PLOS ONE

RESEARCH ARTICLE

Distance learning in higher education during COVID-19: The role of basic psychological needs and intrinsic motivation for persistence and procrastination—a multi-country study

Elisabeth R. Pelikan<sup>1\*</sup>, Selma Korlat<sup>1</sup>, Julia Reiter<sup>1</sup>, Julia Holzer<sup>1</sup>, Martin Mayerhofer<sup>2</sup>, Barbara Schober<sup>1</sup>, Christiane Spiel<sup>1</sup>, Oriola Hamzallari<sup>3</sup>, Ana Uka<sup>4</sup>, Jiarui Chen<sup>5</sup>, Maritta Välimäki<sup>5,6</sup>, Zrinka Puharić<sup>7</sup>, Kelechi Evans Anusionwu<sup>8</sup>, Angela Nkem Okocha<sup>8</sup>, Anastassia Zabrodska<sup>8</sup>, Katriina Salmela-Aro<sup>9</sup>, Udo Käser<sup>10</sup>, Anja Schultze-Krumbholz<sup>11</sup>, Sebastian Wachs<sup>12</sup>, Finnur Friðriksson<sup>13</sup>, Hermína Gunnþórsdóttir<sup>13</sup>, Yvonne Höller<sup>13</sup>, Ikuko Aoyama<sup>14</sup>, Akihiko Ieshima<sup>15</sup>, Yuichi Toda<sup>16</sup>, Jon Konjufca<sup>17</sup>, Njomza Llullaku<sup>18</sup>, Reda Gedutienė<sup>19</sup>, Glorianne Borg Axisa<sup>20</sup>, Irena Avirovic Bundalevska<sup>21</sup>, Angelka Keskinova<sup>21</sup>, Makedonka Radulovic<sup>21</sup>, Aleksandra Lewandowska-Walter<sup>22</sup>, Justyna Michalek-Kwiecien<sup>22</sup>, Piotr Plichta<sup>23</sup>, Jacek Pyżalski<sup>24</sup>, Natalia Walter<sup>24</sup>, Cristina Cautisanu<sup>25</sup>, Ana Iolanda Voda<sup>26</sup>, Shang Gao<sup>27</sup>, Sirajul Islam<sup>27</sup>, Kai Wistrand<sup>27</sup>, Michelle F. Wright<sup>28</sup>, Marko Lüftenegger<sup>1,29</sup>





# Internationale Studie: Lernen unter Covid 19

17 countries, N=...  
Estonia, Finland, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Switzerland, Taiwan, Thailand, Turkey, Ukraine, USA, Vietnam, and the UK

Satisfaction of the **basic need for competence** was consistently found to relate

- to positive emotion and intrinsic learning motivation, and
- to active learning behavior

The study results further highlight the role of **perceived relatedness for positive emotion**

... persistence  
anti-country study  
Korlat<sup>1</sup>, Julia Reiter<sup>1</sup>, Julia Holzer<sup>1</sup>, Barbara Schober<sup>1</sup>, Christiane Spiel<sup>1</sup>, Oriola Hamzallari<sup>3</sup>, Chen<sup>5</sup>, Maritta Välimäki<sup>5,6</sup>, Zrinka Puharić<sup>7</sup>, Kelechi Omasionwu<sup>8</sup>, Angela Nkem Okocha<sup>8</sup>, Anastassia Zabrodska<sup>8</sup>, Katiina Salmela-Aro<sup>9</sup>, Udo Käser<sup>10</sup>, Anja Schultze-Krumbholz<sup>11</sup>, Sebastian Wachs<sup>12</sup>, Finnur Friðriksson<sup>13</sup>, Hermína Gunnþórsdóttir<sup>13</sup>, Yvonne Höller<sup>13</sup>, Ikuko Aoyama<sup>14</sup>, Akihiko Ieshima<sup>15</sup>, Yuichi Toda<sup>16</sup>, Jon Konjufca<sup>17</sup>, Njomza Lullaku<sup>18</sup>, Reda Gedutienė<sup>19</sup>, Glorianne Borg Axisa<sup>20</sup>, Irena Avirovic Bundalevska<sup>21</sup>, Angelka Keskinova<sup>21</sup>, Makedonka Radulovic<sup>21</sup>, Aleksandra Lewandowska-Walter<sup>22</sup>, Justyna Michalek-Kwiecien<sup>22</sup>, Piotr Plichta<sup>23</sup>, Jacek Pyżalski<sup>24</sup>, Natalia Walter<sup>24</sup>, Cristina Cautisanu<sup>25</sup>, Ana Iolanda Voda<sup>26</sup>, Shang Gao<sup>27</sup>, Sirajul Islam<sup>27</sup>, Kai Wistrand<sup>27</sup>, Michelle F. Wright<sup>28</sup>, Marko Lüftenegger<sup>1,29</sup>



# Projekt

## Zentraler Befund

**Die Pandemie hat bestehende Probleme,  
bestehende Unterschiede verstärkt**

**Matthäuseffekt!**

---

## Schlussfolgerungen und Empfehlungen auf Basis des Projekts

1. **Aufarbeitung der Erfahrungen** in der Pandemie: emotional, lernbezogen
  2. Maßnahmen zur **systematischen Förderung** und Sicherung des Erlebens von **Kompetenz**, **Autonomie** und **sozialer Verbundenheit** in die (digitale) Lehre einbauen
  3. **Selbstgesteuertes Lernen fördern** und in der Gestaltung des Unterrichts (von Lehrveranstaltungen) berücksichtigen
  4. **Evaluierung digitaler Lehr-/Lernerfahrungen**; Weiterentwicklung des didaktischen Einsatzes digitaler Medien; Förderung digitaler Kompetenzen (Lehrende und Studierende)
  5. **Risikogruppen identifizieren** und differenzierte Unterstützung anbieten (psychologische Lernberatung, Mentoring, Peergroups, ...)
  6. **Neue Lernformate nutzen bzw. entwickeln**, die Präsenzlehre mit digitaler Lehre didaktisch fundiert verbinden (z.B. flipped classroom Modell)
-



**Was können wir lernen für den Umgang  
mit Unbestimmtheit, Ambiguität und  
hohen Belastungsgraden in  
postpandemischer Zeit ?**

---



Was können wir lernen aus dem Umgang  
mit Unbestimmtheit, Ambiguität und  
hohem Leistungsgraden in  
pandemischer Zeit ?

**Bildung ist Hebel !!!**



**Das Bildungssystem und Lehrpläne sollten von den  
Schüler\*innen her gedacht werden**

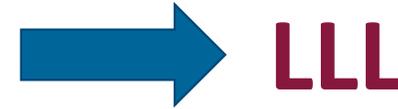
***„Welches Wissen, welche Kompetenzen  
brauchen junge Menschen für die Welt von  
morgen?“***

---



# Was sollten Kinder/Jugendliche in der Schule der Zukunft lernen?

- Veränderungen aktiv annehmen
- Mit digitalen Medien souverän umgehen
- Selbstreguliert lernen
- (Ergebnis)verantwortlichkeit realisieren
- Bildung wertschätzen
- Selbstvertrauen und Mut haben
- In Teams arbeiten und mit Konflikten umgehen
- Solidarität und Inklusion leben



 **Bewertungskompetenz, Verantwortungskompetenz, Entscheidungskompetenz, Gestaltungskompetenz, soziale Kompetenz, digital literacy, entrepreneurship, ...**

---



# Welche Kompetenzen/ Haltungen sollten Lehrpersonen in der Schule der Zukunft haben?

- Veränderungen aktiv annehmen
- Mit digitalen Medien souverän umgehen
- Selbstreguliert lernen
- (Ergebnis)verantwortlichkeit realisieren
- Bildung wertschätzen
- Selbstvertrauen und Mut haben
- In Teams arbeiten und mit Konflikten umgehen
- Solidarität und Inklusion leben



 **Bewertungskompetenz, Verantwortungskompetenz, Entscheidungskompetenz, Gestaltungskompetenz, soziale Kompetenz, digital literacy, entrepreneurship, ...**

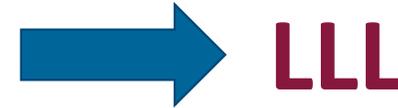
---



# Welche Kompetenzen/ Haltungen sollten Lehrpersonen in der Schule der Zukunft haben?

- Veränderungen aktiv annehmen
- Mit digitalen Medien souverän umgehen
- Selbstreguliert lernen
- (Ergebnis)verantwortung übernehmen
- Bildung wertvoll machen
- Selbstvertrauen und Mut haben
- In Stresssituationen und mit Konflikten umgehen
- Solidarität und Inklusion leben

**Modell / Vorbild sein**



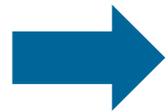
**LLL**



**Bewertungskompetenz, Verantwortungskompetenz, Entscheidungskompetenz, Gestaltungskompetenz, soziale Kompetenz, digital literacy, entrepreneurship, ...**



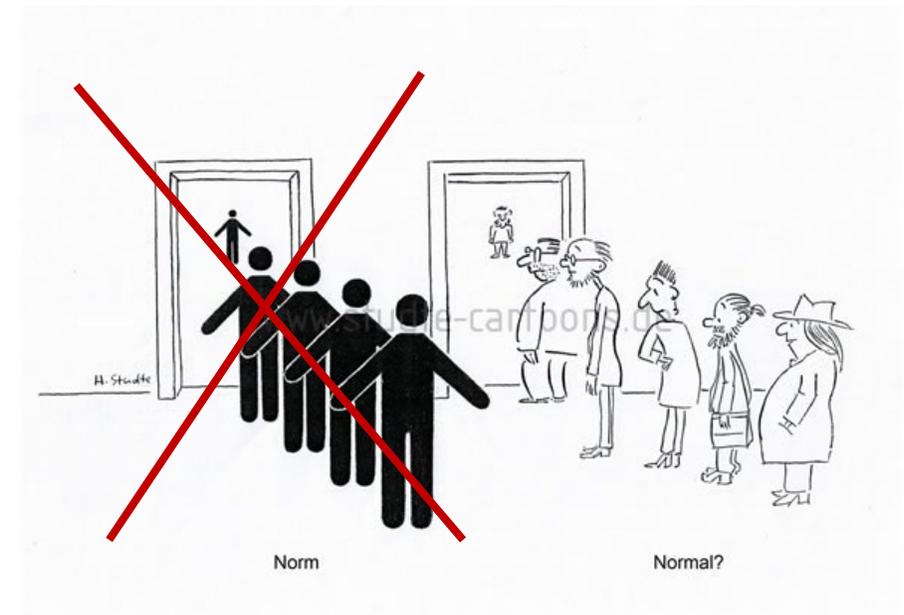
## Diversität = Stärke



Verbindliche Grundbildung  
(zentral: sinnverstehendes  
Lesen) = **PFLICHT**



Aber wichtig: Förderung von  
individuellen Interessen und  
Begabungen = **KÜR**



# Erforderlich

## Evidence-based Education

inklusive der Vermittlung, wie Forschungsprozesse in verschiedenen Wissenschaftsbereichen gestaltet sind (Möglichkeiten/ Grenzen des Erkenntnisgewinns; Was sind robuste Aussagen? Unterschied: Wissenschaftliche Erkenntnisse Meinungen; etc.)



Probleme aktuell:

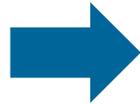
Einsatz von Studierenden und Quereinsteiger\*innen ohne pädagogische Ausbildung

Weiterentwicklung/ Reform der Pädagog\*innenbildung in welche Richtung?

---

# Erforderlich

## Diskurskompetenz + soziale Kompetenz + Strategiekompetenz



Bearbeitung von komplexen Aufgaben (keine vorgefertigten Lösungen) in heterogenen Gruppen; Förderung von Regelverständnis, Umgang mit Konflikten, etc.

**Achtung: Schüler:innen nicht nur als “Zielgruppe” sehen, sondern aktiv in Entwicklung von Schule und Bildung einbinden – Übernahme von Verantwortung**

---

# Erforderlich

## Digitale Kompetenzen, Umgang mit AI

Achtung: nicht nur technisch

Wie bewerte ich die Glaubwürdigkeit von Informationen aus dem Internet? Wie funktionieren Algorithmen? Welche Folgen hat Cybermobbing? AI: korrelativ vs. kausal

Wie kann man AI sinnvoll einsetzen (Chancen, Risiken)

## Diversitätskompetenz + Solidarität

Erkennen von Unterschieden und Benachteiligungen; Wo ist Verantwortungsübernahme für andere notwendig und möglich? Wie kann dies geschehen?

... etc.

---

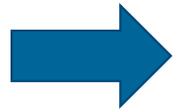


# Achtung!

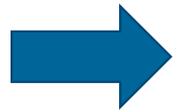
nicht nur Visionen und Utopien

sondern realisierbare Innovationen!  
(nicht statisch, sondern dynamisch)

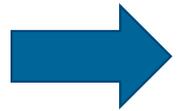
---



**Verlagerung von Expertise und  
Verantwortung auf die Schulebene**



**Bildung von Netzwerken zwischen  
Schulen**



**Schaffung von Unterstützungsstrukturen**

---

# Achtung!

**Zur erfolgreichen Umsetzung vieler  
Maßnahmen im Bildungsbereich  
braucht es auch Kooperationen mit  
anderen Politikfeldern**

**Sonst bleibt es bei Visionen!**

---



# Achtung!

Zur erfolgreichen Umsetzung vieler  
Maßnahmen im Bereich  
brauchen Kooperationen mit  
anderen Disziplinaren

**... aber das wäre ein  
anderer Vortrag**

Somit bleibt es bei Visionen!

# **Bildung ist wichtigstes Politikfeld!**

**Bildungspolitik =**

**Sozialpolitik, Wirtschaftspolitik,  
Gesundheitspolitik, Justizpolitik,  
Umweltpolitik, Finanzpolitik, ...**